



## MITARBEITER AFTER SALES (M/W/D)

### DAS SIND WIR

be quiet! ist eine Hardware-Marke der Firma Listan GmbH, eines deutschen Unternehmens mit Tradition und Erfahrung seit dem Jahr 2000. Mit Hauptsitz in Glinde bei Hamburg sowie 3 Niederlassungen auf 3 Kontinenten gehören wir zu den besten PC-Hardware Anbietern weltweit: be quiet! ist der Marktführer in Deutschland sowie unter den Top-5 PC-Hardware Marken der Welt. Wir bieten privaten und professionellen Anwendern ein anspruchsvolles Angebot an Computerzubehör in den Bereichen Stromversorgung, Gehäuse und Kühlung von Desktop-PCs.

Mehr über uns und die Marke be quiet! kannst du auf unserer [Homepage](#), auf [YouTube](#) oder auf unseren Social Media Seiten erfahren.

Unser gemeinsames Ziel bei Listan ist eine langfristige und nachhaltige Unternehmensentwicklung. Dafür brauchen wir engagierte und begeisterte Menschen, mit denen wir unseren erfolgreichen Weg fortsetzen.

## MITARBEITER AFTER SALES (M/W/D)

### DAS GIBT'S ZU TUN

---

- Telefonische und schriftliche Beratung zu unserem gesamten Produktsortiment
- Einleitung von RMA-Vorgängen
- Erstellung von Angeboten für Ersatzteile
- Anlage von Aufträgen im Warenwirtschaftssystem (SAP)
- SAP Key User, aktive Mitarbeit bei der SAP-Integration
- Erstellung und Ausarbeitung von Konzepten zum KI-Einsatz im After Sales Bereich

### DAS BRINGST DU MIT

---

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Umfassende Kenntnisse über PC-Komponenten und das Zusammenbauen von PCs
- Routinierter Umgang mit M365 und gute SAP-Kenntnisse
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Ein starkes Engagement für Kundenzufriedenheit und die Fähigkeit, auf Kundenbedürfnisse einzugehen und effektive Lösungen zu bieten
- Fähigkeit zur Arbeit in einem Team und zur eigenständigen Problemlösung
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung und zur Anpassung an neue Technologien und Verfahren

### DAS ERWARTET DICH

---

- Vielfältige Entfaltungsmöglichkeiten in einem dynamischen Umfeld
- Ein motiviertes und erfolgreiches Team, das wie eine Familie zusammenarbeitet
- Erlebe die Faszination der internationalen und multikulturellen Atmosphäre
- Kurze Kommunikationswege, flache Hierarchien und eine offene Unternehmenskultur, die Dein Engagement wertschätzt
- Flexibilität für Deine Work-Life-Balance: Profitiere von bis zu 40 Prozent Homeoffice- und Remotearbeit
- **Exklusive Vorteile:** Hansefit, Mitarbeiterrabatte, Getränkeversorgung, frisches Obst und einen Essenszuschuss

## **MITARBEITER AFTER SALES (M/W/D)**

### **WANN ES FÜR DICH LOS GEHT**

---

Die Stelle ist ab sofort zu besetzen. Wir freuen uns auf deine spannende Bewerbung (Vergiss deine Gehaltsvorstellung bitte nicht!) per E-Mail an: [bewerbung@listan.de](mailto:bewerbung@listan.de). Wenn du Fragen hast – gerne: sprich mit Boyana Angelova, Head of People & Culture (+49 151 70534495) oder schreibe uns.

Wir freuen uns von dir zu hören!

**Anschrift:**  
Listan GmbH  
Wilhelm-Bergner-Str. 11c  
21509 Glinde

Telefon: +49 40 736 76 86 0  
[www.bequiet.com](http://www.bequiet.com)

