MITARBEITER* TECHNISCHER SUPPORT / AFTER SALES

DAS SIND WIR »

be quiet! ist eine Hardware-Marke der Firma Listan GmbH, eines deutschen Unternehmens mit Tradition und Erfahrung seit dem Jahr 2000. Mit Hauptsitz in Glinde bei Hamburg sowie drei Niederlassungen auf zwei Kontinenten gehören wir zu den besten PC-Hardware Anbietern weltweit: **be quiet!** ist der Marktführer in Deutschland sowie unter den Top-5 PC-Hardware Marken der Welt. Wir bieten privaten und professionellen Anwendern ein anspruchsvolles Angebot an Computerzubehör in den Bereichen Stromversorgung, Gehäuse und Kühlung von Desktop-PCs.

Mehr über uns und die Marke **be quiet!** kannst Du auf unserer Homepage, auf YouTube oder auf unserer Social Media Seiten erfahren.

Unser gemeinsames Ziel bei Listan ist eine langfristige und nachhaltige Unternehmensentwicklung. Dafür benötigen wir engagierte und begeisterte Listaner*, mit denen wir unseren erfolgreichen Weg fortsetzen möchten.

DAS BIST DU »

Du liebst Deinen PC und schraubst gerne daran? Du kennst die moderne PC-Hardware aus dem Effeff und kannst Dich souverän sowohl mit Profis als auch mit einem Laien darüber austauschen, auf Deutsch und Englisch? Du löst gerne Probleme und beantwortest auch die kniffligsten Hardware-Fragen kundenorientiert? Dann komme zu uns! Wir suchen genau Dich – einen begeisterten technisch versierten Kundensupport-Profi* in Vollzeit. Werde ein Teil unseres After Sales Teams und übernimm folgende Aufgaben:

DEVELOPED IN GERMANY

MITARBEITER* TECHNISCHER SUPPORT / AFTER SALES

DAS GIBT'S ZU TUN »

- Produktberatung für End- und B2B-Kunden
- Technischer Support bei Produktanwendung sowie bei allgemeinen Problemen mit dem PC (Telefon, Chat, Email, Social Media)
- Abwicklung von RMA-Vorgängen im Warenwirtschaftssystem
- Versorgung der Kunden mit Ersatzteilen
- Bearbeitung von Fehlmengenmeldungen und Transportschäden
- Beratung und Kommunikation mit anderen Abteilungen

DAS BRINGST DU MIT »

- Hohe technische Sachverhalts- und Problemlösungskompetenz
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung von Vorteil
- Faible für PCs und Kenntnis vom modernen PC-Komponenten Sektor
- Hohe Kundenorientierung
- Einwandfreie Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Eigenverantwortliche und teamorientierte Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke

DAS ERWARTET DICH »

- Hohes Maß an Entfaltungsmöglichkeiten
- Motiviertes und erfolgreiches Team in einem familienfreundlichen Unternehmen
- Internationales und multikulturelles Umfeld
- Kurze Kommunikationswege, flache Hierarchien und eine offene Unternehmenskultur
- Sicherer Job, modernes Büro, gute Bezahlung, VW-Leistungen und bAV
- Benefits wie Mitarbeiterrabatte, Getränkeversorgung, Essenszuschuss

WANN ES FÜR DICH LOS GEHT »

Die Stelle ist ab Februar 2022 zu besetzen. Wir freuen uns auf Deine spannende Bewerbung (bitte vergiss Deine Gehaltsvorstellung nicht!) per E-Mail an: bewerbung@listan.de. Wenn Du Fragen hast – gerne: sprich mit Elina (der Personalverantwortlichen) 040-736768679 oder mit Andre (dem Leiter After Sales - Deinem zukünftigen Chef) 040-736768672 oder schreibe uns.

Wir freuen uns von Dir zu hören und Dich kennenzulernen!

*Für uns zählt der Mensch. Geschlecht, Hautfarbe und Herkunft sind uns egal. Wichtig sind Deine Persönlichkeit und Deine Stärken.